Privacyverklaring

Praktijk Marjolein

Praktijk Marjolein verwerkt (privacygevoelige) persoonsgegevens. Praktijk Marjolein hecht belang aan een zorgvuldige omgang met deze gegevens. Persoonsgegevens worden daarom zorgvuldig verwerkt en beveiligd. In deze privacyverklaring licht Praktijk Marjolein toe welke persoonsgegevens Praktijk Marjolein verzamelt en gebruikt en met welk doel. Praktijk Marjolein adviseert deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 19 september 2019.

**Persoonsgegevens die Praktijk Marjolein verwerkt**

Praktijk Marjolein verwerkt uw persoonsgegevens doordat u deze zelf aan Praktijk Marjolein verstrekt. Praktijk Marjolein verwerkt de volgende persoonsgegevens:

* Naam
* Geboortedatum / leeftijd
* Adresgegevens
* Telefoonnummer
* E-mailadres
* Gegevens met betrekking tot de gezondheid
	+ Relevante voorgeschiedenis
	+ Relevant medicijngebruik
	+ Bevindingen uit consulten
	+ Afspraken omtrent behandeling

Praktijk Marjolein verwerkt geen gegevens van personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd.

**Doel en grondslag gegevensverwerking**

Praktijk Marjolein verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

* Om diensten (de behandelovereenkomst) aan u te leveren.
* Voor het afhandelen van uw bestelling en betaling
* Om contact met u te kunnen opnemen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
* Op basis van een wettelijke verplichting om een medisch dossier bij te houden.

U heeft het recht het verwerken van deze gegevens te weigeren. In dit geval kunt u echter niet bij Praktijk Marjolein behandeld worden, aangezien Praktijk Marjolein dan niet aan de wettelijke plichten voor zorgverleners kan voldoen.

**Delen van persoonsgegevens met derden**

Praktijk Marjolein verkoopt en verstrekt geen persoonsgegevens aan derden.

**Cookies**

Praktijk Marjolein gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein bestand dat bij het eerste bezoek aan www.praktijk-marjolein.nl wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die Praktijk Marjolein gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Praktijk Marjolein kan hiermee de website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

**Bewaartermijnen**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Categorie** | **Maximale bewaartermijn** | **Reden** |
| Naam, geboortedatum en adresgegevens | 15 jaar na de datum waarop u de laatste factuur ontvangt | Wettelijke verplichting |
| Gezondheidsgegevens | 15 jaar na de datum waarop u de laatste factuur ontvangt | Wettelijke verplichting |
| Telefoonnummers | 1 jaar na de datum waarop u de laatste factuur ontvangt | Uitvoering overeenkomst |
| E-mailadres | 1 jaar na de datum waarop u de laatste factuur ontvangt | Uitvoering overeenkomst |

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk Marjolein en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Als u gebruikt wilt maken van uw recht op bezwaar, recht op vergetelheid (verwijderen van uw gegevens) en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of als u andere vragen of opmerkingen heeft over de gegevensverwerking dan kunt u een gespecificeerd verzoek indienen per e-mail of per post.

**Beveiliging van persoonsgegevens**

Praktijk Marjolein neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met Praktijk Marjolein. Hiernaast heeft u altijd de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Praktijk Marjolein heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

* Uw gezondheidsgegevens zijn opgeslagen in een beveiligde database die niet direct toegankelijk is en waartoe alleen de eigenaar/therapeut van Praktijk Marjolein, Marjolein de Jong-de Heer toegang heeft.
* In deze database staan enkel klantnummers en uw naam. Overige herleidbare persoonsgegevens (geboortedatum, adres- en overige contactgegevens) worden uitsluitend op papier in een afgesloten ruimte bewaard. Alleen de eigenaar/therapeut van Praktijk Marjolein, Marjolein de Jong-de Heer heeft toegang tot deze ruimte.

**Contactgegevens**

Praktijk Marjolein

Marjolein de Jong-de Heer

Koerkampsweg 8

7434 RE Lettele

06-39504006

therapiemetenergie@gmail.com